

Polityka jakości firmy **Etanco Sp. z o.o.** wynika z przyjętej strategii utrzymania osiągniętego wysokiego poziomu jakości wyrobów oraz czołowej pozycji na rynku elementów złącznych dla budownictwa z zachowaniem tendencji rozwojowych. Nadrzędnym celem naszej działalności jest ciągły rozwój i doskonalenie firmy oraz dążenie do zdobywania satysfakcji, zadowolenia i zaufania naszych Klientów zapewniając wysoką jakość wyrobów.

Osiągamy to realizując wyznaczone cele strategiczne:

- zdobywanie i utrzymywanie konkurencyjnej pozycji na rynku poprzez profesjonalną obsługę Klientów i terminową realizację zamówień,
- wypracowanie przez Spółkę zysku umożliwiającego jej rozwój,
- stałe utrzymywanie, doskonalenie i unowocześnianie Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015,
- ciągle podnoszenie kwalifikacji i poziomu świadomości pracowników **Etanco** poprzez szkolenia z zakresu zarządzania jakością,
- ustalenie wysokich wymagań jakościowych dla dostawców materiałów, wyrobów i usług,
- zwiększanie wydajności i ilości produkcji przy jednoczesnym doskonaleniu jakości,
- przeglądy Kierownictwa oraz ciągła aktualizacja biznes planu i strategii rozwoju,,
- funkcjonowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- realizację zasady „dobrze za pierwszym razem” w powiązaniu ze świadomą samokontrolą na każdym stanowisku pracy.

Założenia i cele stawiane przez Politykę Jakości są zrozumiałe, jednoznacznie pojmowane i interpretowane przez wszystkich Pracowników **Etanco** oraz wdrażane w każdym procesie. Polityka jest oficjalna, znana i dostępna dla wszystkich Pracowników.

Jerzy Górczyński  
V-ce Prezes Zarządu  
Etanco Sp. z o.o.

Dyrektor Zarządzający  
Jerzy Górczyński